

Положение о гарантийных обязательствах

в [Название стоматологической клиники/медицинского центра]

г. [Город]

«» _____ 20 г.

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение определяет условия, сроки и порядок предоставления гарантий на стоматологические услуги, включая работы и использованные материалы, оказанные в [Название клиники] (далее — «Клиника»).

1.2. Гарантийные обязательства являются добровольным дополнением к правам Потребителя, установленным Законом РФ «О защите прав потребителей» и иными нормативными актами.

1.3. Гарантия предоставляется при условии соблюдения Потребителем всех рекомендаций лечащего врача и правил гигиены полости рта, изложенных в выданной «Памятке пациента».

1.4. Основанием для возникновения гарантийных обязательств является заключенный Договор на оказание медицинских услуг и выданный кассовый чек (или иной документ, подтверждающий оплату).

2. Гарантийные сроки

Гарантийные сроки устанавливаются в зависимости от вида работы и материала:

Вид стоматологической работы / материал	Гарантийный срок
Примечания	

Терапия (пломбирование):	— Светоотверждаемая пломба на жевательных зубах 12 месяцев
При лечении кариеса	— Светоотверждаемая пломба на фронтальных зубах 18 месяцев

При лечении кариеса	— Художественная реставрация 24 месяца
---------------------	--

Эндодонтическое лечение (лечение каналов):	24 месяца
Гарантия распространяется на герметичность пломбировки каналов и отсутствие воспаления. Требуется контрольный снимок после лечения.	

Ортопедические конструкции:	— Металлокерамические коронки и мостовидные протезы 24 месяца
-----------------------------	---

— Безметалловая керамика (Е-тач, диоксид циркония)	36 месяцев
--	------------

— Съёмные акриловые протезы	12 месяцев
На базис протеза	

Имплантация: — Имплантат (титан) Пожизненно Гарантия производителя*

— Абатмент, коронка на имплантате 24-36 месяцев В зависимости от типа конструкции

Ортодонтическое лечение (брекеты, элайнеры): До окончания срока ретенционного периода Гарантия на результат при условии ношения ретейнеров.

*Гарантия на имплантаты предоставляется при условии ежегодного прохождения контрольного осмотра у врача-имплантолога или гигиениста Клиники.

3. Условия действия гарантии

Гарантия действует при соблюдении ВСЕХ следующих условий:

3.1.Посещение профилактических осмотров у стоматолога-гигиениста не реже 1 раза в 6 месяцев в данной Клинике.

3.2.Соблюдение правил гигиены и ухода, рекомендованных врачом.

3.3.Отсутствие механических повреждений (травм, раскусывание твердых предметов: орехи, леденцы, открывание бутылок и т.д.), приведших к поломке.

3.4.Отсутствие бруксизма (непроизвольное скрежетание зубами), если пациент отказался от изготовления защитной капы.

3.5.Завершение всего плана лечения, предложенного врачом. Гарантия не распространяется на отдельные этапы незавершенного лечения (например, на временную коронку).

3.6.Наличие полной и четкой медицинской документации по проведенному лечению в Клинике.

4. Обстоятельства, исключающие гарантийные обязательства

Клиника вправе отказать в бесплатном гарантийном обслуживании, если дефект возник вследствие:

4.1.Нарушения пациентом пункта 3 настоящего Положения.

4.2.Несоблюдения рекомендаций по приему лекарственных средств (например, отказ от приема антибиотиков).

4.3.Проведения лечения в других медицинских учреждениях, которое повлияло на гарантированный результат.

4.4.Развития новых стоматологических заболеваний (кариес, пародонтит) в области гарантийной работы.

4.5.Непредвиденных аллергических реакций, индивидуальных особенностей организма.

4.6.Форс-мажорных обстоятельств.

5. Порядок предъявления претензий по гарантии

5.1. При обнаружении недостатка пациент обязан незамедлительно связаться с Клиникой по телефону или лично и сообщить о проблеме.

5.2.Гарантийный случай рассматривается только лечащим врачом или консилиумом врачей Клиники на основании осмотра и анализа медицинской документации.

5.3.Решение о признании случая гарантийным принимается в течение 3 (трех) рабочих дней. В сложных случаях срок может быть увеличен до 10 дней.

5.4.Если случай признан гарантийным, Клиника обязуется бесплатно устранить недостаток в согласованные с пациентом сроки. Если это невозможно, Клиника обязуется вернуть денежные средства пропорционально стоимости некачественной услуги.

5.5.Расходные материалы (например, цемент для фиксации коронок) при гарантийном ремонте предоставляются бесплатно.

6. Заключительные положения

6.1. Настоящее Положение является неотъемлемой частью Договора на оказание медицинских услуг и публичной офертой.

6.2.Положение размещено в открытом доступе на официальном сайте Клиники и в уголке потребителя в помещении Клиники.

6.3.Клиника оставляет за собой право в одностороннем порядке изменять настоящее Положение. Изменения вступают в силу после их опубликования на сайте.

6.4.Все споры, возникающие из гарантийных обязательств, решаются путем переговоров, а при невозможности достижения согласия — в судебном порядке по месту нахождения Клиники.

Руководитель Клиники:

_____/ [ФИО] /

М.П.